



УТВЕЖДАЮ

Директор ООО МДЦ «Солнце»

Е.А. Трошин

2022 г.

Порядок рассмотрения обращений граждан ООО Медицинский диагностический центр «Солнце» (ООО МДЦ «Солнце»)

Организация рассмотрения обращений граждан в ООО Медицинский диагностический центр «Солнце», далее ООО МДЦ «Солнце».

Граждане могут направить в МДЦ:

- письменное обращение по почтовому адресу: 603122, г. Нижний Новгород, улица Богородского д.7 корп. 3
 - обращение в форме электронного документа по адресу электронной почты: info@mdc-solnce.ru
 - Письменные обращения также принимаются в администрации МДЦ (в том числе полученные в ходе личного приема уполномоченными должностными лицами).

Также гражданин указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ или уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату. В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии.

Обращение гражданина, поступившее в форме электронного документа, в обязательном порядке должно содержать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) гражданина, адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, либо почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме, и суть предложения, заявления, жалобы. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме либо направить указанные документы и материалы или их копии в письменной форме.

Срок рассмотрения обращений граждан - не более 10 дней со дня регистрации. Началом срока рассмотрения обращений граждан считается день их регистрации, окончанием - день регистрации письменного ответа.

